

(473) 222-4-222

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ Заказа _____ дата продажи _____

Фирма продавца _____ Телефон фирмы продавца _____

Адрес фирмы продавца _____

подпись продавца _____

М.П. продавца _____

М.П. производителя



Отметьте выбранное изделие/покрытие

Гарантийные обязательства

1. Область применения гарантийных обязательств

1.1. Предметом настоящих гарантийных обязательств являются изделия из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием, такие как: плоский лист, фасонные изделия, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, крепежные элементы, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2. Поставщик гарантирует соответствие изделий ТУ 5284-001-99807558-2010, ГОСТ 19904-90, а также сертификатам соответствия, предоставляемыми заводами-производителями исходного сырья.

- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока, указанного в графе 1 Таблицы (гарантия, связанная с целями использования).

Примечание: цели использования – для защиты подкровельного или стенового пространства от внешних атмосферных воздействий; для технического ограждения площадей, открытых пространств от несакционированного доступа.

- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в графе 2 Таблицы (гарантия на сохранность внешнего вида).

2. Гарантийный срок изделий

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий Потребителем у Продавца.

В зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия срок действия гарантийных обязательств составляет на:

	1	2
Изделия с покрытием Пурал® SSAB	20 лет	15 лет
Изделия с покрытием Полиэстер PE SSAB	15 лет	10 лет
Изделия с покрытием GARANT	15 лет	2 года
Изделия с покрытием полиэстер	5 лет	1 год
Изделия из оцинкованной стали (без покрытия)	6 месяцев	-
Изделия с покрытием PRINTECH	15 лет	10 лет
Изделия с покрытием NEOMATT	15 лет	2 года
Изделия с покрытием Пластизол	20 лет	10 лет
Изделия с покрытием Granite	20 лет	10 лет
Изделия, проданные по акции	1 месяц	1 месяц
Изделия с покрытием Purex	15 лет	10 лет

3. Условия предоставления гарантии

Гарантия предоставляется при условии соблюдения правил транспортировки и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика: www.metprof.ru, включая следующее:

3.1. Правила транспортировки и хранения.

При погрузке и выгрузке изделий, изделия должны находиться в заводской упаковке. Способ разгрузки и выгрузки изделий – механизированный, с применением погрузочно-разгрузочной техники.

Перевозка изделий должна осуществляться в транспортном средстве с ровным и прочным кузовом длиной не меньше длины изделия.

Изделия должны храниться в помещениях с относительной влажностью не более 60% без прямого воздействия солнечных лучей и атмосферных осадков. Через 7 (семь) дней хранения с изделий необходимо убрать заводскую упаковку. При хранении более 1 месяца листы следует переложить рейками одинаковой длины и толщины для обеспечения вентиляции.

3.2. Правила монтажа и эксплуатации.

Монтаж изделий проводится в соответствии с правилами монтажа Поставщика, с обязательным использованием маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.

При монтаже изделий, а также во время эксплуатации не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий, а также ведение работ непосредственно возле изделий с применением сварки, газоплазменных резаков и абразивных кругов.

Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.

Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11.85, ТКП 45-2.01-111-2008.

Поверхностям изделий при монтаже и эксплуатации должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).

Защитная пленка с изделия должна быть удалена до или во время монтажа изделий, но не позднее, чем через 1 месяц после покупки, при температуре не ниже минус 5°C и не выше плюс 30°C. Хранить изделия с нанесенной пленкой под прямыми солнечными лучами категорически запрещается. Не допускается хранение изделий в защитной пленке при температуре выше 30°C.

3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

3.4. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Прекращение действия гарантийных обязательств и случаи, на которые не распространяются гарантийные обязательства.

4.1. Гарантийный срок прекращается при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 Гарантийных обязательств, а также инструкций и технических условий, размещенных на сайте Поставщика.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционные изделия.

4.3. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки изделий, выраженные в виде изменения блеска защитно-декоративного полимерного покрытия, равномерного изменения цвета защитно-декоративного полимерного покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде, появления коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.

4.4. Претензии по разнооттеночности изделий принимаются Поставщиком только до начала монтажа изделий.

4.5. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

4.6. Гарантия на недостатки изделий, связанные с трудностями при снятии защитной пленки не принимаются при несоблюдении Покупателем требований по снятию защитной пленки, указанных в разделе 3 Гарантийных обязательств, а также инструкций и технических условий, размещенных на сайте Поставщика.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1. Во время действия гарантийного срока, при обнаружении дефектов изделий, Покупатель вправе предъявить Поставщику письменную претензию с подробным описанием гарантийного случая и с обязательным приложением следующих документов: *гарантийный талон, товарную накладную, документ, подтверждающий факт оплаты и материалы фотофиксации, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.*

5.2. Поставщик вправе не принимать претензии от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи за исключением покупателей - физических лиц.

5.3. Поставщик, получив претензию, не позднее 10 дней с даты ее получения письменно сообщает о своем решении Покупателю.

5.4. При согласии Поставщика на замену части изделий заказа Покупателя, принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные изделия могут отличаться по внешнему виду от изделий предыдущего заказа. В данном случае Покупатель не вправе требовать возмещения убытков по причине разнооттеночности изделий и продления периода действия гарантии.

5.5. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт без предоставления документов, подтверждающих такие расходы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.